

تمهيد

الجزائر هي من بين الدول التي حاولت بعد استرجاع استقلالها النهوض بقطاعها السياحي من خلال العديد من المحاولات، انطلاقا من ميثاق السياحة لسنة 1966، وبعدها المخططات التنموية طيلة فترة السبعينات والثمانينات، حيث بادرت من خلال ذلك إلى إحصاء ثروتها السياحية، وإنشاء الهياكل القاعدية التي تقوم عليها السياحة بغية ترقية المنتج السياحي لديها، مستعينة في ذلك بمقوماتها السياحية التي يندر وجودها في أماكن أخرى من العالم.

ولأن المقومات السياحية وحدها لا تكفي من أجل نجاح صناعة السياحة، فقد أدركت الجزائر ضرورة الاهتمام بالعنصر البشري باعتباره أهم عناصر التفوق في مجال الخدمات السياحية، لذلك اتجهت المنظمات السياحية في الجزائر إلى اعتماد التكوين المستمر لمواردها البشرية، لضمان التكيف الدائم في الوقت المناسب وبالتكلفة المناسبة مع التغيرات الحاصلة في حركة السياحة العالمية، وبما يضمن لها كذلك أن ترقى إلى مستوى المنافسة الحاصلة في القطاع السياحي. وللحديث عن ذلك أكثر، سوف نتكلم في هذا الفصل عن التكوين السياحي في الجزائر من خلال المباحث التالية:

المبحث الأول: واقع التكوين السياحي في الجزائر.

المبحث الثاني: جهودات الجزائر في التكوين السياحي.

المبحث الأول: واقع التكوين السياحي في الجزائر

في الحقيقة إن واقع التكوين في قطاع السياحة الجزائري، لا يمكن التطرق إليه دون الرجوع إلى خارطة التكوين في هذا القطاع التي إنتهجتها الجزائر، كجزء من المخطط التوجيهي للتهيئة السياحية، و الذي وضع الخطوط العريضة لكيفية النهوض بهذا القطاع و السبل إلى ذلك، مع تحليل وضعه الحالي لمعرفة النقائص و ما يجب التركيز عليه قبل الشروع في عملية تطويره، و لهذا إعتمدنا في هذا الفصل ، و خاصة المبحث الأول، على خارطة التكوين لقطاع السياحة بالأساس، لكونها تعكس الوضع الحالي لمؤسسات التكوين السياحية، سواء كانت تابعة لوزارة السياحة أو تحت وصايتها، أو تابعة لوزارات أخرى مختصة في التكوين من جهة، و صادرة عن جهات حكومية موثوقة المصدر من حيث الإحصائيات من جهة أخرى.

المطلب الأول: مؤسسات التكوين السياحي في الجزائر.

الجدول رقم 1.3: مؤسسات التكوين التابعة للوزارة الوصية عن السياحة.

Etablissement	Ecole Nationale Supérieure du Tourisme d'Alger (ENST)	Institut National des Techniques Hôtelières et Touristiques de Tizi-Ouzou (INTHT)	Annexe de l'INTHT à Tlemcen	Centre de l'Hôtellerie et du Tourisme de Boussaïda (CHT)
Date de création	17/08/1994	17/08/1994	19/10/2003	17/08/1994
Textes de référence	Décret exécutif n° 94-255 du 17/08/1994 portant création de l'ENST, modifié et complété par le décret exécutif n° 98-104 du 31/03/1998.	- Décret exécutif n° 94-256 du 17/08/1994 portant création de l'institut national des techniques hôtelières et touristiques, modifié et complété par le décret exécutif n° 02-455 du 21/12/2002. - Arrêté (Tourisme) du 05/05/1999 fixant le nombre de filières et la répartition des effectifs entre-elles, le régime des études ainsi que les modalités de fonctionnement du conseil pédagogique de l'INTHT.	Arrêté interministériel (Tourisme / Finances / Fonction Publique) du 19/10/2003 portant création d'une annexe de l'INTHT (à Tlemcen).	- Décret exécutif n° 94-257 du 17/08/1994 portant création du centre d'hôtellerie et de tourisme. - Arrêté (Tourisme) du 05/05/1999 fixant le nombre de filières et la répartition des effectifs entre-elles, le régime des études ainsi que les modalités de fonctionnement du conseil pédagogique du CHT.
Statut	Etablissement Public à caractère Administratif (EPA)	EPA	EPA	EPA
Historique	- En 1976 : création de l'Institut Supérieur d'Hôtellerie et de Tourisme d'Alger (ISHT) (Statut EPA) (Ordonnance n° 76-76 du 27/07/1976 portant création d'un institut supérieur d'hôtellerie et de tourisme). - En 1988 : Dissolution de l'ISHT (Décret n° 88-217 du 31/10/1988) et création du Centre National de Formation dans le Tourisme (CNFT) (Statut EPIC) (Décret n° 88-215 du 31/10/1988). - En 1994 : Dissolution du CNFT et création de l'ENST.	- En 1970 : création de l'Institut des Techniques Hôtelières et Touristiques de Tizi-Ouzou (ITH) (Décret n° 70-134 du 08/10/1970) (Statut EPA). - En 1988 : Dissolution de l'ITH (Décret n° 88-216 du 31/10/1988) et fusion avec le CNFT (Statut EPIC) (Décret n° 88-215 du 31/10/1988). - En 1994 : Dissolution du CNFT et création de l'INTHT.	-	- En 1970 : création de l'Institut des Techniques Hôtelières de Boussaïda (ITH) (Décret n° 70-135 du 08/10/1970) (Statut EPA). - En 1988 : Dissolution de l'ITH (Décret n° 88-218 du 31/10/1988) et fusion avec le CNFT (Statut EPIC) (Décret n° 88-215 du 31/10/1988). - En 1994 : Dissolution du CNFT et création du CHT.
Mission principale	Formation de Licenciés en « Gestion Hôtelière et Touristique ».	Formation de Techniciens Supérieurs dans les métiers du Tourisme, de l'Hôtellerie et de la Restauration : - Hôtellerie : Administration Hôtelière. - Restauration : Restaurant, Cuisine, Pâtisserie. - Tourisme : Accueil, Agences de Voyages.	Idem que l'INTHT.	Formation de Techniciens dans les métiers du Tourisme, de l'Hôtellerie et de la Restauration : - Hôtellerie : Réception / Administration Hôtelière. - Restauration : Restaurant, Bar, Cuisine, Pâtisserie. - Tourisme : Agent de comptoir.
Conditions d'accès	- Précédemment : Bac+2 + Concours. - Depuis 2002 : Bac « Gestion Economique, Techniques Comptables, Sciences de la Vie et de la Nature, Sciences Humaines » (Moyenne supérieure ou égale 12/20) + Concours.	- Bac, - ou 3 ^{ème} Année Secondaire + Concours. (Etre âgé de 18 à 27 ans)	Idem que l'INTHT.	2 ^{ème} Année Secondaire + Concours. (Etre âgé de 18 à 27 ans)
Durée des études	04 années (Régime d'Internat).	02 années (Régime d'Internat) : - 1 ^{ère} année : Tronc Commun (12 semaines), Spécialisation (06 mois), Stage Pratique (02 mois). - 2 ^{ème} année : Spécialisation (09 mois), Stage Pratique (02 mois).	Idem que l'INTHT.	02 années (Régime d'Internat) : - 1 ^{ère} année : Tronc Commun (12 semaines), Spécialisation (06 mois), Stage Pratique (02 mois). - 2 ^{ème} année : Spécialisation (09 mois), Stage Pratique (02 mois).
Diplôme obtenu	Licence en « Gestion Hôtelière et Touristique ».	Diplôme de Technicien Supérieur : Administration Hôtelière, Cuisine, Restauration, Tourisme.	Idem que l'INTHT.	Diplôme de Technicien : Hôtelier, Cuisine, Restauration.
Mission complémentaire	- Perfectionnement, Recyclage et Formation Continue au profit des Personnels relevant du Secteur du Tourisme. - Formation Spécialisée de courte durée, à la carte, au profit de divers organismes et institutions (en Hôtellerie, Thermalisme, Gestion de Base de Vie, Gestion de Catering, Restauration de Collectivité).	Perfectionnement, Recyclage et Formation Continue au profit des Personnels Techniques relevant du Secteur du Tourisme, de l'Hôtellerie, du Thermalisme et de la Para-Hôtellerie.	Idem que l'INTHT.	Perfectionnement, Recyclage et Formation Continue au profit des Personnels Techniques relevant du Secteur du Tourisme, de l'Hôtellerie, du Thermalisme et de la Para-Hôtellerie.

Source : République Algérienne Démocratique et Populaire, Ministère du Tourisme et de l'Artisanat : « Politique de développement du secteur du tourisme : Horizon 2015, Alger, Mars 2006, P07

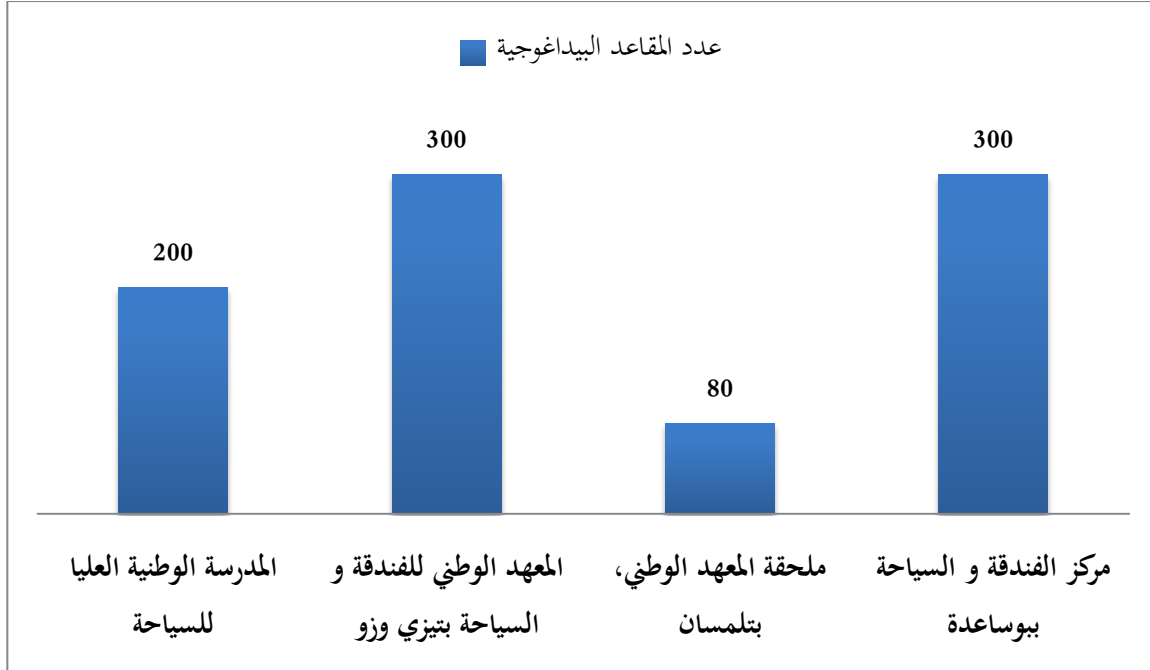
هذا العرض الخاص بالتكوين السياحي، يصفه مصممي خارطة التكوين لقطاع السياحة، بـ "الغير فعال"، و حسب تحليلهم، فإن نقص الفعالية هذا، راجع إلى أن مؤسسات التكوين التابعة لقطاع السياحة، بقيت على حالها منذ تاريخ إنشائها، ما جعلها غير قادرة على تغطية كل الأقاليم على المستوى الوطني، إضافة إلى أن برامج التكوين و المواضيع البيداغوجية المنتهجة بمؤسسات التكوين التابعة لقطاع السياحة، صارت قديمة و لا تتماشى مع التطورات التي عرفتها النشاطات السياحية محليا ودوليا، إضافة إلى نقص التأطير البيداغوجي، سواء من الناحية الكمية أو النوعية.

الجدول رقم 2.3 : القدرات البيداغوجية لمؤسسات التكوين التابعة للوزارة الوصية عن السياحة بالجزائر.

Etablissement		Ecole Nationale Supérieure du Tourisme d'Alger (ENST)	Institut National des Techniques Hôtelières et Touristiques de Tizi-Ouzou (INTHT)	Annexe de l'INTHT à Tlemcen	Centre de l'Hôtellerie et du Tourisme de Boussaâda (CHT)
Capacité Pédagogique	Places Pédagogiques	200 étudiants (50 par année pédagogique)	300 étudiants (150 par année pédagogique)	80 étudiants	300 étudiants (150 par année pédagogique)
	Nombre d'Amphis	01	01	-	01
	Capacité Totale des Amphis (places)	48	318	-	300
	Nombre de Salles de Cours	09	10	04	12
	Capacité Totale des Salles de Cours	378	300	120	140
	Nombre d'Hôtels d'Application	-	01	01	01
	Nombre de Restaurants d'Application	-	01	01	01
	Nombre de Cuisines d'Application	-	01	01	01
Personnel Enseignant	Permanents	10	21	04	19
	Contractuels	15	06	07	02
	Nombre Total	25	27	11	21
Personnel d'Encadrement		06	02	02	08
Personnel Administratif et de Service	Permanents	29	41	06	15
	Contractuels	14	19	11	-
	Nombre Total	43	60	17	15
Capacité d'Hébergement (lits)		160	282	92	300
Capacité de Restauration (places)		400	300	80	300

Source : République Algérienne Démocratique et Populaire, Ministère du Tourisme et de l'Artisanat : « Politique de développement du secteur du tourisme : Horizon 2015, Alger, Mars 2006, P09

الشكل 1.3: توزيع المقاعد البيداغوجية حسب مؤسسات التكوين السياحي.



المصدر: من إعداد الطالبين، بالإعتماد على الجدول السابق.

يمكننا أن نلاحظ من خلال الجدول أعلاه، أن القدرات البيداغوجية الكلية لمؤسسات التكوين السياحي في الجزائر، تعادل 880 مقعد بيداغوجي، و هي موزعة حسب الآتي:

- 200 مقعد بيداغوجي (أي 23% من الإجمالي): خاصة بالمدرسة الوطنية العليا للسياحة بالجزائر العاصمة.
- 300 مقعد بيداغوجي (أي 34% من الإجمالي): خاصة بالمعهد الوطني لتقنيات الفندقة بتيزي وزو.
- يضاف إليها 80 مقعد بيداغوجي (أي 09% من الإجمالي) بملحقة المعهد المتواجدة بتلمسان.
- 300 مقعد بيداغوجي (أي 34% من الإجمالي): خاصة بمركز الفندقة و السياحة ببوساعدة.

وعليه، فإن المعهد الوطني للفندقة والسياحة بتيزي وزو ومركز الفندقة والسياحة ببوساعدة يحتلان المرتبة الأولى بين مؤسسات التكوين السياحي في الجزائر، من خلال استحواذها على أكبر نسبة من المقاعد البيداغوجية، بينما تأتي المدرسة الوطنية للسياحة في المرتبة الثانية من خلال توفيرها 200 مقعد بيداغوجي، ليحل ثالثا ملحق المعهد الوطني للفندقة والسياحة المتواجد بتلمسان والذي يوفر 80 مقعد بيداغوجي.

المطلب الثاني: دراسة إحصائية للتكوين السياحي في الجزائر

الجدول رقم 3.3: توزيع العرض الوطني للتكوين السياحي، حسب الأقطاب السياحية*.

Secteur	Niveau de Qualification	Pôle « Nord-Centre »	Pôle « Nord-Ouest »	Pôle « Nord-Est »	Les Pôles « du Sud »	TOTAL GENERAL	
						Nombre	%
Etablissements sous tutelle du Ministère chargé du Tourisme	Graduation	01	-	-	-	01	(04)
	Technicien Supérieur	01	01	-	-	02	2 %
	Technicien	-	-	-	01	01	
	S/ Total	02	01	-	01	04	
Etablissements sous tutelle du Ministère chargé de la Formation professionnelle	Technicien Supérieur	04	03	03	04	14	(141)
	Technicien	01	01	02	02	06	
	Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP)	37	26	32	26	121	78 %
	S/ Total	42	30	37	32	141	
Privé	Technicien Supérieur	01	01	-	-	02	(36)
	Technicien	-	-	01	-	01	
	Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP)	15	01	04	-	20	20 %
	Agent Qualifié	11	01	01	-	13	
S/ Total	27	03	06	00	36		
TOTAL GENERAL	Nombre	71	34	43	33	181	100 %
	%	39 %	19 %	24 %	18 %	100 %	

Source : République Algérienne Démocratique et Populaire, Ministère du Tourisme et de l'Artisanat : « Politique de développement du secteur du tourisme : Horizon 2015, Alger, Mars 2006, P11

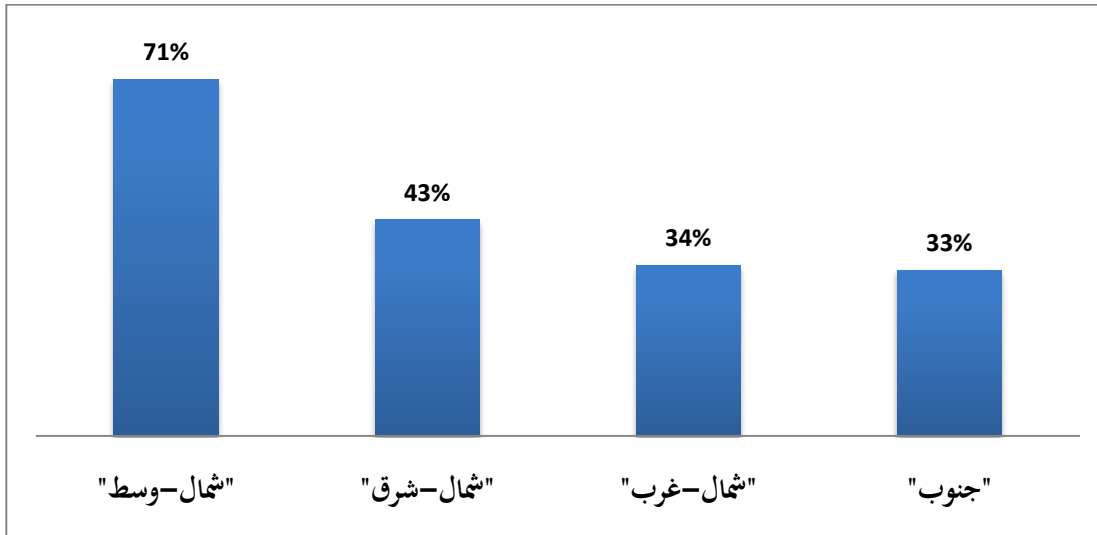
*توزيع المدن حسب كل قطب:

- قطب شمال-وسط: الشلف، بجاية، البلدية، البويرة، تيزيو وزو، الجزائر العاصمة، المدية، بومرداس، تيبازة و عين الدفلى.
- قطب شمال-غرب: تلمسان، تيارت، سعيدة، سيدي بلعباس، مستغانم، معسكر، وهران و عين تموشنت.
- قطب شمال-شرق: أم البواقي، باتنة، تبسة، جيجل، سطيف، سكيكدة، عنابة، قالمة، قسنطينة، برج بوعريش، الطارف، خنشلة، سوق أهراس و ميلة.
- قطب الجنوب: أدرار، الأغواط، بسكرة، بشار، تمنراست، الجلفة، مسيلة، ورقلة، البيض، إليزي، تندوف، تيسمسيلت، الوادي، النعامة و غرداية.

الأقطاب السياحية	عدد مؤسسات التكوين	النسبة
"شمال-وسط"	71	39%
"شمال-شرق"	34	19%
"شمال-غرب"	43	24%
"جنوب"	33	18%
المجموع	181	100%

Source : République Algérienne Démocratique et Populaire, Ministère du Tourisme et de l'Artisanat : « Politique de développement du secteur du tourisme : Horizon 2015, Alger, Mars 2006, P11

الشكل 2.3: توزيع نسب عرض التكوين السياحي حسب الأقطاب السياحية.



المصدر: من إعداد الطالبين، بالإعتماد على الجدول السابق.

حسب المعطيات السابقة، يتضح لنا أن العرض الوطني الخاص بالتكوين في مهنة السياحة، مقدم من 181 مؤسسة تكوين موزعة حسب الآتي:

4 مؤسسات تكوين سياحي (أي 2% من الإجمالي)، منها مدرسة وطنية عليا للسياحة واحدة: تابعة للوزارة المسؤولة عن السياحة.

- 141 مؤسسة تكوين (أي 78% من الإجمالي): تابعة لوزارة التكوين المهني.

- 36 مؤسسة تكوين خاصة (أي 20% من الإجمالي): تحت وصاية وزارة التكوين المهني.

توزيع هذا العرض الخاص بالتكوين السياحي حسب الأقطاب السياحية، يكون كالتالي:

- 71 مؤسسة (أي 39% من الإجمالي): متواجدة بالقطب "شمال-وسط".

- 43 مؤسسة (أي 24% من الإجمالي): متواجدة بالقطب "شمال-شرق".

- 34 مؤسسة (أي 19% من الإجمالي): متواجدة بالقطب "شمال-غرب".

- 33 مؤسسة (أي 18% من الإجمالي): متواجدة بالقطب "جنوب".

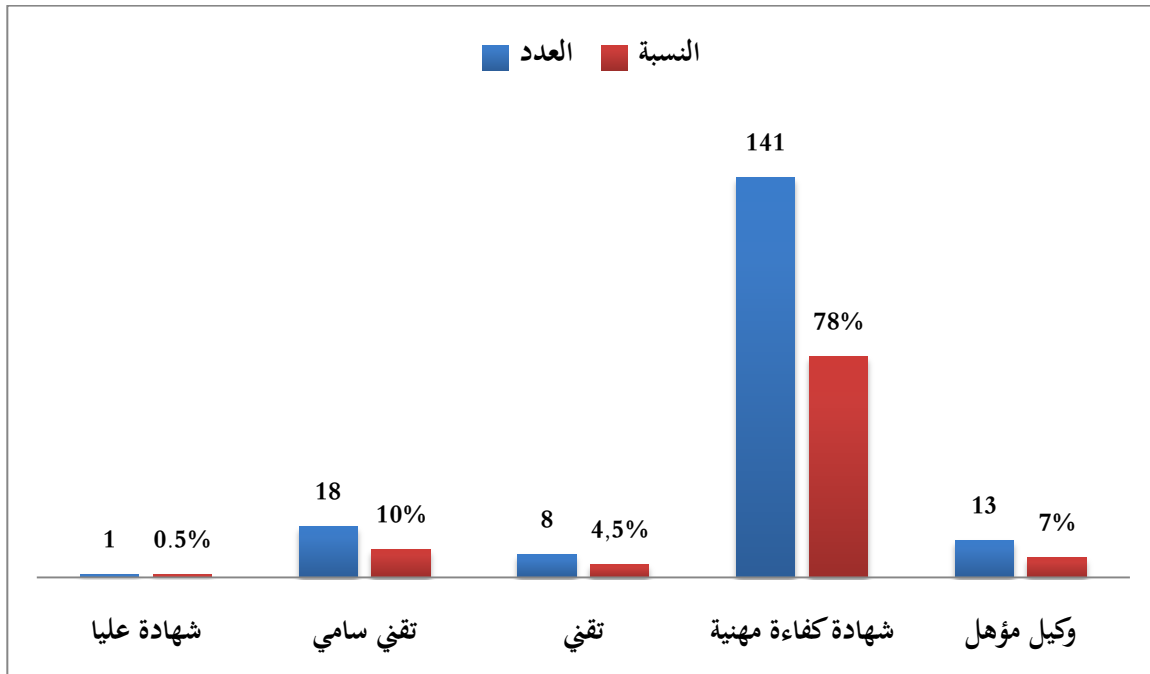
وهنا نستطيع القول أن الحكومة الجزائرية، وبعد مصادقتها على الخريطة الجديدة للتكوين في المجال السياحي، أنها تعمل جاهدة على ضمان توزيع جغرافي متجانس ومتناسق لمؤسسات التكوين السياحي بين الأقطاب السياحية، إلا أن هذه الجهود تبقى ناقصة وعاجزة عن تغطية جميع الأقاليم خاصة الجهة الصحراوية منها، فمعظم مؤسسات التكوين السياحي موزعة في الناحية الشمالية للبلاد، في حين أن الناحية الجنوبية تغيب عليها مثل المؤسسات التكوينية، وهذا ما سوف يؤثر سلبا على السياحة الصحراوية نتيجة لافتقارها للكفاءات السياحية على جميع مستويات الخدمات السياحية، ولذلك يجب من السلطات المعنية تنويع مثل هذه المؤسسات التكوينية وتوزيعها عبر كافة التراب الوطني من أجل تكوين موارد بشرية قادرة على كسب رهان السياحة في مختلف الأقطاب السياحية.

الجدول رقم 4.3: توزيع العرض الوطني للتكوين السياحي، حسب درجة المؤهل.

درجة المؤهل	العدد	النسبة
شهادة عليا	01	%0.5
تقني سامي	18	%10
تقني	08	%4.5
شهادة كفاءة مهنية	141	%78
وكيل مؤهل	13	%7
المجموع	181	%100

Source : République Algérienne Démocratique et Populaire, Ministère du Tourisme et de l'Artisanat : « Politique de développement du secteur du tourisme : Horizon 2015, Alger, Mars 2006, P14

الشكل 3.3: توزيع العرض الوطني للتكوين السياحي، حسب درجة المؤهل.



المصدر: من إعداد الطالبين، بالإعتماد على الجدول السابق.

نلاحظ من الشكل أعلاه أن معظم المتكويين في المجال السياحي هم من حملة شهادة كفاءة مهنية بنسبة 84%، ثم يأتي في المرتبة الثانية المتكويين بدرجة تقني سامي بنسبة 11%، بينما بلغت نسبة المتخرجين بشهادة كفاءة مهنية ما يقارب 5% من مجموع المتكويين في القطاع السياحي، أما مجموع حملة الشهادات العليا في القطاع السياحي فهم قليلوا العدد مقارنة بحاملي الشهادات الأخرى فنسبتهم إلى المجموع العام ضعيفة جدا، فهي لا تتعدى نسبة 0,5%، ومن هنا نستنتج أن معظم مؤسسات التكوين السياحي في الجزائر تضمن تقديم مستوى متوسط من التعليم والتكوين السياحي، في حين يقل عدد المعاهد والمدارس الوطنية المخصصة في التكوين العالي في السياحة، والذي من شأنه أن يؤثر سلبا على تغطية احتياجات المنظمات السياحية الكبيرة التي تحتاج إلى موارد بشرية سياحية تتمتع بمستوى عال من التكوين، وهذا من أجل شغل المناصب الريادية والحساسة داخل المنظمة السياحية مثل الميسرين والمدراء.

الجدول رقم 5.3: توزيع الأفراد المكويين في مهن السياحة من طرف المؤسسات التابعة للوزارة الوصية عن القطاع، حسب مؤسسة التكوين و المهنة.

Niveau de Qualification	Effectifs formés par l'ex- ISHT (Alger)	Effectifs formés par l'ex- ITHT (Tizi-Ouzou)	Effectifs formés par l'ex- ITH (Boussaâda)	Effectifs formés par l'ex- CNFT			Effectifs formés par l'ENST (Alger)	Effectifs formés par l'INTHT (Tizi-Ouzou)	Effectifs formés par le CHT (Boussaâda)	TOTAL		
				Alger	Tizi-Ouzou	Boussaâda				Nombre	%	
Graduation	Option Tourisme	196								196	(1.154)	
	Option Hôtellerie	275								275		
	Inspecteur du Tourisme						47			47	14 %	
	Gestion Hôtelière et Touristique				57		579			636		
Technicien Supérieur	Administration Hôtelière		341		41			320		702	(4.141)	
	Restaurant		558		133			770		1.461		
	Cuisine		389		141			789 + 288 Annexe de Tiencen		1.607	50 %	
	Tourisme		67		48			256		371		
Technicien	Réception			336			-		265	601	(2.936)	
	Restaurant			470			48		577	1.095		
	Cuisine			480			61		641	1.182	36 %	
	Pâtisserie			-			45		-	45		
	Tourisme			-			-		13	13		
TOTAL	Nombre	471	1.355	1.286	57	363	154	626	2.423	1.496	8.231	100 %
	%	6 %	16 %	16 %	1 %	4 %	2 %	8 %	29 %	18 %	100 %	
Dont Etrangers		20	97		50	12		67	70	06	322	

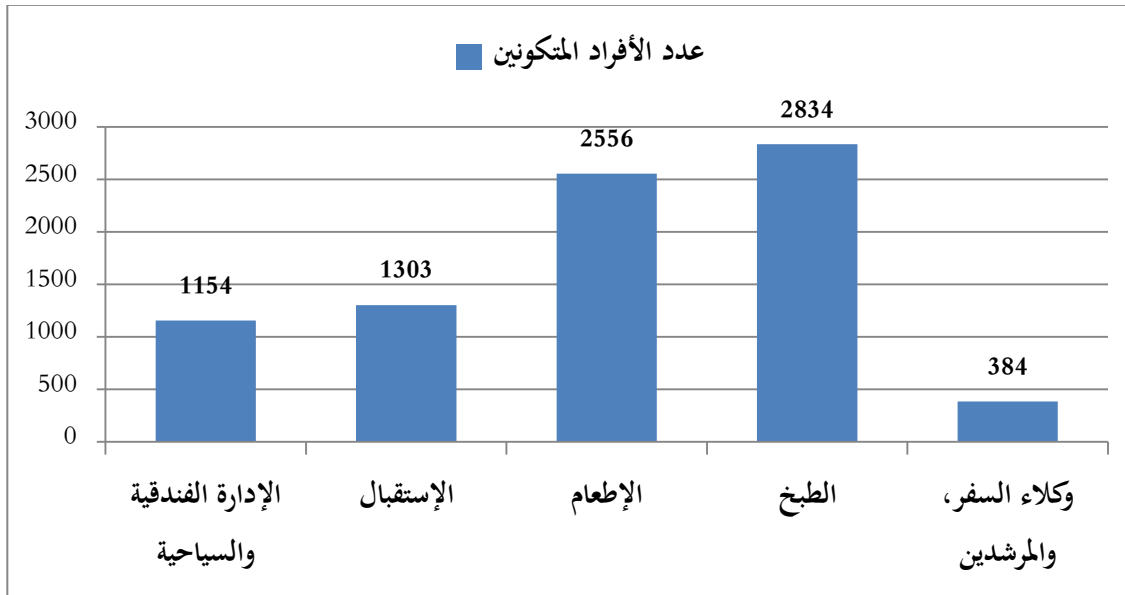
Source : République Algérienne Démocratique et Populaire, Ministère du Tourisme et de l'Artisanat : « Politique de développement du secteur du tourisme : Horizon 2015, Alger, Mars 2006, P16.

الجدول رقم 6.3: توزيع الأفراد المتكويين في المهن السياحية الأساسية، من طرف المؤسسات التابعة للوزارة المسؤولة عن القطاع، حسب الإختصاص المهني.

الإختصاص المهني	عدد الأفراد المتكويين
الإدارة الفندقية و السياحية (شهادة عليا)	1154
الإستقبال	1303
الإطعام	2556
الطبخ	2834
وكلاء السفر، و المرشدين	384
المجموع	8231

Source : République Algérienne Démocratique et Populaire, Ministère du Tourisme et de l'Artisanat : « Politique de développement du secteur du tourisme : Horizon 2015, Alger, Mars 2006, P14

الشكل 4.3: توزيع الأفراد المتكويين في المهن السياحية الأساسية، من طرف المؤسسات التابعة للوزارة المسؤولة عن القطاع، حسب الإختصاص المهني.



المصدر: من إعداد الطالبين، بالإعتماد على الجدول السابق.

عدد الأفراد الإجمالي المكونين في مهن السياحة الأساسية، منذ سنة 1970، يصل إلى 8231 فرد مكون، و هي موزعة كالتالي:

- 1154 فرد حاملي شهادات عليا، أي 14% من الإجمالي: مكونين من طرف المدرسة الوطنية العليا للسياحة، و التي كانت تسمى مسبقا المعهد الأعلى للفندقة و السياحة، و قبل ذلك بالمركز الوطني للتكوين في السياحة.
- 4141 تقني سامي في مهن السياحة و الفندقية، أي ما يقارب 50% من الإجمالي: مكونين من طرف المعهد الوطني لتقنيات السياحة و الفندقية بتيزي وزو، و الذي كان يعرف مسبقا بمعهد تقنيات الفندقية و السياحة، و قبلها أيضا بالمركز الوطني للتكوين السياحي.
- 2936 تقني في مهن السياحة و الفندقية، أي 36% من الإجمالي: مكونين من طرف مركز الفندقية و السياحة ببوسعادة، و الذي كان يسمى مسبقا بمعهد التقنيات الفندقية ببوسعادة، و قبلها بالمركز الوطني للتكوين في السياحة.

المبحث الثاني: جهودات الجزائر في التكوين السياحي

سيصل الطلب على التكوين في قطاع السياحة في آفاق 2015 إلى حدود 35 ألف مقعد بيداغوجي في مختلف التخصصات حسب المديرية الفرعية للتكوين والمتابعة البيداغوجية بوزارة السياحة والصناعة التقليدية السيدة كريمة قيراط. ولهذا الغرض قررت الوزارة حسب ذات المسؤولية تخصيص نسبة 5 بالمئة من برامج التكوين لميدان التسيير، و 10 بالمئة في الاستقبال، و 25 بالمئة في الإيواء والخدمات المتعلقة به إلى جانب تخصيص تكوين 45 بالمئة لفن الطبخ، و 15 بالمئة في ميدان الخدمات السياحية المختلفة. وعليه، عملت الجزائر بكل وسعها في هذا الإطار لسد كل متطلبات القطاع السياحي، مجسدة بذلك مجموعة من المشاريع والاتفاقيات على المستوى المحلي والدولي.

المطلب الأول: على المستوى المحلي

"في إطار تمويل وتحسين مستوى التكوين والتأطير وتوفير مقاعد بيداغوجية بشكل يسمح بسد العجز في مجال التكوين السياحي، وضعت الحكومة الجزائرية مبلغ 200 مليون دج مخصصة للتكوين السياحي، كما استفاد هذا القطاع من معاهد جديدة، ومنها مشروع المعهد الوطني للتقنيات الفندقية والسياحية بولاية عين تيموشنت الذي سوف يوفر حوالي 400 مقعد بيداغوجي، فضلا عن مشروع المدرسة الوطنية الجديدة للسياحة والتي ستقام بولاية تيبازة وتخطط لفتح 1200 مقعد بيداغوجي."¹

وفي سياق الاتفاقيات الموقعة، تم سنة 2013 التوقيع على اتفاقية إطار تهدف إلى ترقية التكوين و التعليم المهنيين في مجال مهن السياحة والصناعات التقليدية وكذا خلق مناصب الشغل، و تم التوقيع على الاتفاقية من قبل السيد محمد مباركي وزير التكوين والتعليم المهنيين والسيد محمد بن مرادي الوزير السابق للسياحة والصناعات التقليدية.

"تهدف هذه الاتفاقية التي مدتها 5 سنوات إلى الإدماج المهني لخريجي التكوين والتعليم المهنيين، وتخص مجالات الشراكة تعزيز التكوين في مجال السياحة وكذا تطوير التبرصات التطبيقية في الأوساط المهنية التابعة لقطاع السياحة وكذا المهنيين والمتبرسين في التكوين الإقامي وطلبة التعليم المهني، كما يتعلق الأمر بمشاركة القطاعين في المبادلات الدولية في إطار التعاون والتكوين وتحسين مهارات المكونين خاصة من خلال التبرصات الميدانية في الوسط المهني.

و اتفق الطرفان بموجب هذه الاتفاقية على ضمان انسجام جهاز التكوين في مجال مهن السياحة والصناعات التقليدية عبر توحيد معايير البرامج البيداغوجية للتكوين والمصادقة على الشهادات، من جهة أخرى اتفقت الوزارتان على عصنة جهاز التكوين وتحسين نوعيته من أجل جعله يستجيب للمقاييس الدولية مع تشجيع التكوين بالتناوب، كما تم الاتفاق على ضمان تغطية وطنية من خلال تدابير تخص التكوين التقني والمهني مع الأخذ بعين الاعتبار الكفاءات والخصوصيات المحلية والجهوية. وسوف تساهم مؤسسات التكوين والتعليم المهنيين في امتصاص الطلب الكبير على مهن السياحة والصناعات التقليدية إثر التطور الذي يعرفه الاستثمار في هذا المجال، وبخصوص برنامج العمل فيتعلق

¹. حشماوي محمد، بوقلاشي عماد، مرجع سابق، ص24-25

خاصة بتحديد مناصب التمهين ووضع الممتهين في المؤسسات الفندقية والسياحية والحمامات التابعة لقطاع السياحة والصناعات التقليدية.¹

المطلب الثاني: على المستوى الدولي

"استفاد القطاع السياحي من برامج التكوين في الخارج في إطار التعاون الثنائي والدولي خاصة مع هولندا، بلجيكا، الصين، إسبانيا، تونس، النمسا، قبرص، إيطاليا والبرتغال، حيث قامت السلطات الوصية بوضع خطة قطاعية طويلة الأجل لتكوين مواردها البشرية في الخارج."²

ومن أمثلة الجهود الدولية في مجال التكوين السياحي هو استفادة القطاع في نوفمبر 2014 من معهد عالي جديد في عين البنيان بالعاصمة من شأنه تكوين إطارات في مجال التسيير الفندقي والإطعام وفق المعايير المعمول بها دوليا حسبما أكده المدير العام للمعهد غزافي شلابوفسكي ". وسيستفيد من هذا التكوين الرفيع في المجالين الفندقي والإطعام طلبة حاملي البكالوريا، ويؤطرهم في البداية حوالي 20 أستاذا جامعيًا من الجزائر ومن البلدان الرائدة في السياحة، ويشرف على تسيير هذا المعهد إطارات من الجزائر ومن معهد الفندقة لوزان بسويسرا، ومن بين أهداف المولود الجديد الذي أنشأ تجسيدا للاستراتيجية الوطنية لدعم قطاع السياحة وتحسين مستوى التكوين والتأهيل لاسيما في مجال التسيير الفندقي هو المشاركة في تطوير المجالين الاقتصادي والسياحي في الجزائر، وتدارك النقائص المسجلة في قطاع الخدمات استجابة لرغبات الزبائن. وقد وضع المعهد تحت وصاية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وسيعمل على تطوير معارف الطلبة لمدة أربع سنوات في التسيير الفندقي والإطعام، وتطبق هذه المدرسة الجديدة برنامجا تكوينيا من الامتياز الرفيع سطر من طرف المدرسة العليا للفندقة بلوزان، حيث سيتوج الطلبة بشهادتي ليسانس تسلم الأولى بعد ثلاث سنوات من التكوين بنظام (LMD) من طرف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، بينما تسلم الشهادة الثانية بعد

¹. <http://www.algeriapressonline.com/ar/index.php/component/k2/item/2044> - التكوين-في-التوقع-على-اتفاقية-إطار-من-أجل-ترقية-

(يوم 2015/05/05، الساعة 13:52) مجال-مهن-السياحة

². حشماوي مجّد، بوقلاشي عماد، مرجع سابق، ص 27

أربع سنوات من التكوين وهي عبارة عن شهادة ليسانس دولية في مجال التسيير الفندقي تسلم من طرف مدرسة التكوين الفندقي لوزان ، وتقدر طاقة استيعاب هذه المدرسة 800 مقعد بيداغوجي.

و بخصوص طريقة التكوين أكدت المسؤولة التجارية بالمعهد السيدة إيمان لوالحي أن التكوين يجري في ثلاث لغات عربية، فرنسية وإنجليزية وينقسم إلى قسمين نظري وتطبيقي، مشيرة إلى أن الطلاب سيلقنون تكويننا تطبيقيا بالمؤسسات الفندقية للاطلاع على طرق التعامل مع الزبائن ومناهج التسيير الفندقي واستعمال تكنولوجيا الاعلام والاتصال وفن الطبخ العالمي والتقليدي. " وسوف يستفيد الطلبة في هذا المعهد الذي يتربع على مساحة 15 هكتار من تكوين ميداني وتطبيقي خلال السداسي الثالث لاكتشاف عالم السياحة والاستفادة من الخبرات لاسيما في مجال الخدمات السياحية ، بينما سيتوجه الطلبة في السداسي السابع- تضيف نفس المسؤولة- إلى الخارج للاطلاع على المستجدات والمعلومات الإدارية الخاصة بالتسيير الفندقي في مختلف التخصصات ، وأفادت نفس المتحدثة أنه سيتم خلال الأربع سنوات المقبلة إنشاء مدرستين مماثلتين في وهران قسنطينة لإعطاء دفع قوي للخدمات السياحية التي تحتاج إلى الحرفية وحسن الأداء.¹

"كذلك ومن أجل تثمين التكوين السياحي على المستوى الدولي ، فقد أعلن مُجد أمين حاج سعيد الوزير السابق للسياحة والصناعات التقليدية أنه تم الإعداد لاتفاقية شراكة مع الاتحاد الأوروبي تعمل على تطوير منظومة التكوين في المجال السياحي ، وذكر حاج سعيد في كلمة ألقاها بمناسبة افتتاح الورشة الدولية الثانية حول السياحة بمركز الاتفاقيات "مُجد بن أحمد أن هذه الاتفاقية تهدف إلى إجراء تشخيص للمنظومة التكوينية لقطاع السياحة من أجل تكييفها مع التطورات العالمية ، وأضاف الوزير السابق في السياق نفسه أن التكوين يشكل أولوية بالنسبة للوزارة التي تعول على وضع خارطة تكوين في مجال الفندقة والسياحة بإشراك الجامعات لتقديم تكوينات في تخصصات متنوعة تصل إلى مستوى الماستر.²

1. www.zawya.com/ar/story/الجزائر_قطاع_السياحة_ستدعم_قريبا_معهد_عالي_في_مجال_التسيير_الفندقي_والاطعام-ZAWYA20141024165058/

(يوم 2015/05/05، الساعة 19:21)

2. www.akhbarachark.dz/news/?p=31383 (يوم 2015/05/06، الساعة 11:25)

وعلى الصعيد العربي ، " وافقت الدورة الـ 17 للمجلس الوزاري العربي للسياحة عام 2014 على اقتراح الجزائر بإنشاء لجنة عربية لمعاهد وكليات التكوين في مجال السياحة. ورحّب المجلس في ختام أشغاله دورته التي عقدت بمقر الجامعة العربية باستضافة الجزائر الاجتماع الأول للجنة المقرر في غضون سنة 2015. وتهدف هذه اللجنة الى تحسين خدمات التدريب والتكوين في المجال السياحي في العالم العربي وتحفيز الشباب العربي على امتحان المهن السياحية وتشجيع تكوين متخصصين عرب في هذه القطاع بما في ذلك في حرف الصناعات التقليدية.

و من المقرر ان تضم هذه اللجنة رؤساء أقسام ورؤساء الهيئات والوزارات المكلفة بالتدريب وتطوير الموارد البشرية في مجال السياحة ومدراء ومسيري المعاهد والكليات السياحية، على ان تعقد اجتماعاتها مرة واحدة في السنة في احدى الدول العربية بالتناوب وتخصص كل دورة لموضوع خاص بالتدريب السياحي. وكان المجلس الوزاري قد ناقش واعتد على العديد من البنود التي درسها ومنها اعتماد الإستراتيجية العربية للسياحة في ضوء التقرير الذي اعدته اللجنة المصغرة المعنية والمشكّلة من عدد من الدول العربية حول الانجازات والمعوقات التي تعترض تنفيذ هذه الإستراتيجية بالإضافة إلى معايير وأسس اختيار عاصمة المصايف العربية وذلك في ضوء ورقة العمل المقدمة من المنظمة العربية للسياحة التي تتخذ من السعودية مقرا لها والمعايير الجديدة لجائزة الجودة السياحية في مجال المطاعم المصنفة سياحيا. كما تابع المجلس التحضيرات الخاصة بعقد المؤتمر العربي السادس للمسؤولين عن الأمن السياحي وإنشاء المركز العربي-الصيني للتكوين السياحي والفندقي في تونس.¹

ومن أمثلة التعاون الدولي، يمكننا في هذا الصدد تقديم نتائج الحصيلة السنوية للموضوعات المقترحة في التكوين العالي المتخصص بفرنسا كما يبينه الجدول التالي :

¹ http://www.djazairss.com/alseyassi/33640 (يوم 2015/05/06، الساعة 11:40)

الجدول رقم 7.3: مواضيع التكوين العالي بفرنسا حسب سنوات التكوين من سنة 2004 إلى سنة 2012

سنوات التكوين	مواضيع التكوين
2005-2004	- التهيئة السياحية (منحتين) - التنظيم والتخطيط السياحي (منحتين)
2006-2005	- التنظيم والتخطيط السياحي (منحة واحدة) - الفندقية الدولية والتصنيف التقني (منحة واحدة) - التهيئة السياحية (منحة واحدة)
2007-2006	- الفندقية الدولية والتصنيف التقني (منحة واحدة) - الترويج السياحي (منحة واحدة) - التهيئة السياحية (منحة واحدة)
2008-2007	- التهيئة السياحية (منحتين) - الترويج السياحي (منحة واحدة) - الفندقية الدولية والتصنيف التقني (03 منح)
2009-2008	- إدارة الجودة (منحتين) - تهيئة المناطق الترفيهية والسياحية (منحتين) - الفندقية الدولية والتصنيف التقني (منحة واحدة) - الدليل المترجم (منحة واحدة)
2010-2009	- الفندقية الدولية والتصنيف التقني (04 منح) - تهيئة المناطق الترفيهية والسياحية (منحة واحدة) - الدليل المترجم (منحة واحدة)
2011-2010	- الجودة السياحية (05 منح)
2012-2011	- الإدارة السياحية (منحتين) - الجودة السياحية (منحتين) - إدارة الجودة في مجال الحرف اليدوية (منحة واحدة)

المصدر: حشماوي محمد، بوقلاشي عماد، الاهتمام بالموارد البشري في القطاع السياحي كمدخل من مداخل تحقيق التنمية السياحية في الجزائر، مجلة المناجر، جامعة الجزائر 03، بدون سنة،

الجدول السابق أعلاه يبين أن السلطات الوصية على القطاع السياحي، قامت بتبني خطة قطاعية طويلة الأجل من أجل تكوين مواردها البشرية في الخارج-برنامج المنح التكوينية- الجزائر/فرنسا، خلال الفترة 2011-2012، حيث يهدف هذا الأخير إلى:¹

- دعم الجودة السياحية من خلال تحسين تدخل الموظفين المكلفين بعمليات التفتيش والرقابة على مستوى المؤسسات الفندقية والسياحية والتعاونيات الحرفية والحرفيين؛
- التحكم بالملفات المتصلة بالعمارة السياحية؛
- التحضير للتأطير العالي الجودة من أجل مؤسسات التكوين القائمة وتلك التي هي في طور الإنجاز.

وعليه، نلمس من خلال هذا المخطط جدية السلطات القائمة على القطاع السياحي في الجزائر، التي حرصت جاهدة على تحسين وتطوير قدرات ومنتسبي هذا القطاع، فهي لم تكتفي بتكوين مواردها البشرية على المستوى الوطني فقط، بل أدرجت إلى جانب ذلك التكوين على المستوى الدولي، حيث يظهر ذلك واضحا من خلال عدد المنح المقدمة في هذا الصدد ابتداء من سنة 2004 إلى غاية سنة 2012، بالإضافة إلى ثراء هذا البرنامج التكويني بالمواضيع والدروس ذات الصلة بالنشاط السياحي، وذلك من أجل إكساب العاملين المزيد من الاحترافية والتميز في أداء الخدمات السياحية، ومن أجل تحقيق التكيف والتأقلم مع التطورات الحاصلة في المجال السياحي.

¹. حشماوي مجّد، بوقلاشي عماد، نفس المرجع السابق، ص29

خلاصة:

بناء على ما تطرقنا إليه في فصلنا هذا، يتضح لنا أن التكوين في قطاع السياحة بالجزائر، يركز على مؤسسات لا تلي إحتياجات القطاع من ناحية التكوين سواء من الجانب الكمي، فعددتها قليل جدا (4 مؤسسات تكوين فقط تابعة لوزارة السياحة)، و لا توفر مقاعد بيداغوجية كافية، وكذلك من الجانب النوعي، فهذه الأخيرة تقدم برامج تكوين قديمة بدرجة قدم هذه المؤسسات بحد ذاتها، حيث لم تعرف تطورا يتعدى تغيير التسمية، منذ تاريخ إنشائها، و الذي يعود لحقبة السبعينيات، بالإضافة إلى كونها توفر تكوينا خاصا بمهن لا تتماشى إطلاقا مع واقع السياحة العالمي و الذي تصبو الجزائر للوصول إليه حسب المخططات المتبعة، و هذا ما تعكسه تسمية و درجة المؤهلات و الشهادات الممنوحة عند نهاية فترة التكوين، حيث أن المؤهل الأعلى، و الوحيد الذي يمكن تصنيفه ضمن الدراسات العليا، لا تتعدى نسبته 1% من إجمالي الشهادات الممنوحة.

كما أن النسبة الأعلى من المكونين في قطاع السياحة، تخرجوا من مؤسسات تكوين غير تابعة لوزارة السياحة، و اتبعوا برامج لم تتدخل فيها هذه الوزارة، التي هي من يجب عليها تحديد كل حيثيات التكوين نظرا لدرايتها بمتطلبات القطاع و مهنة المتعددة.